

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ  
МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

26.08.2019 г.

№ 1

г.Благовещенск

Председатель – Полевая Наталия Михайловна

Присутствовали: 5 человек

Колесникова О.В., Гончаренко В.И., Полевая Н.М., Кузьмина Л.И.,  
Светличная А.Н.

Приглашенные: 3 человека

Шёлкова Г.Н., Дорофеевская В.И., Пацюк М.Л.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Рассмотрение программы на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Амурской области в 2019 году.

По 1 вопросу СЛУШАЛИ: Дорофеевскую В.И.

**РЕШИЛИ:**

1. Направить организации - оператору по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (ООО НТЦ «Перспектива») следующие замечания к программе на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Амурской области:

1.1. Произвести корректировку проекта анкеты, в том числе:

составить вопрос № 9, анкеты таким образом, чтобы у гражданина была возможность выбора: Удовлетворен/Не удовлетворен по каждому условию комфортности, определенному типовой анкетой, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

составить вопрос № 15, анкеты таким образом, чтобы у гражданина была возможность выбора: Удовлетворен/Не удовлетворен доброжелательностью, вежливостью работников организации по каждому виду дистанционных форм взаимодействия, определенному типовой анкетой, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

1.2. Рекомендовать организации оператору разработать для опроса несовершеннолетних отдельную анкету. При проведении работ по адаптации анкеты для несовершеннолетних вопрос «Что бы вы могли предложить или пожелать для улучшения качества предоставления услуг в данной организации?» сделать закрытым (с указанием перечня вариантов ответов). Проект анкеты для опроса несовершеннолетних представить Общественному совету по НОК в срок до 28.08.2019 года;



1.3. Рекомендовать организации оператору внести изменения в проект графика выездов, изменив даты выезда в организации социального обслуживания, находящиеся на северных территориях области, попавших в зону ЧС (УСЗН по Селемджинскому и Мазановскому районам), на более поздние.

2. Утвердить Программу на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Амурской области с учетом устранения оператором замечаний, указанных в пункте 1 настоящего протокола.

Результаты голосования:

«ЗА» – 5 человек,

«ПРОТИВ» – 0 человек,

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» – 0 человек.

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
при министерстве социальной  
защиты населения Амурской области



Н.М.Полевая